



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta sección detalla los términos y condiciones respecto al servicio brindado por TUPOLERONGENERACIONAL.

Aquel cliente que desee trabajar con nosotros deberá aceptar plenamente los términos y condiciones del presente documento.

1.- COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Para realizar una compra de productos, el cliente deberá tener conocimiento de cada uno de los siguientes puntos.

Un vendedor designado estará presente en este proceso, brindando ayuda y respondiendo a tus inquietudes.

El contacto directo a nuestra oficina será:

+56930909481 // contacto@tupolerongeneracional.cl

2.- VISITA COLEGIO

Las visitas a colegios serán solo bajo el margen de la Región Metropolitana, en ella se mostrarán los productos fabricados por TUPOLERONGENERACIONAL, sus respectivas características dependiendo del diseño, cartas de colores, sistema de talles, plazo de entrega, valores y forma de pago.

Es responsabilidad del cliente enterarse y solicitar la información del presente documento.

Es Deber del curso solicitar a un apoderado responsable asistir a esta visita.

El profesor a cargo también cuenta como persona responsable al momento de la visita en caso de no haber un apoderado

2.1.-PRUEBA DE TALLAS

La prueba de tallas puede ser solicitada solo por aquellos que deseen trabajar con nosotros.

El tiempo estimado para un curso promedio es de 45 minutos.

Será responsabilidad del curso que todos los alumnos estén presente, de lo contrario, TUPOLERONGENERACIONAL no se hará responsable por tallas de alumnos ausentes.

Solo puede haber una ocasión para realizar la prueba de tallas.

3.- TALLAS

El sistema de talle ocupado por TUPOLERONGENERACIONAL es propio, es decir, no tiene comparativa con otros productos del mercado.

Tenemos dos grupos de tallas, los cuales son:

Hombre: S- M – L – XL – XXL

Mujer: XS–S–M–L–XL

En caso de que el cliente decida optar por el modelo de cortaviento, se probarán talles de cortaviento.

En caso de que el cliente decida optar por el modelo de algodón, se probarán talles de algodón.

En caso de requerir alguna talla especial dado que algún alumno escape de los márgenes estipulados, es el vendedor quien debe por obligación cubrir esa necesidad modificando la talla mas cercana. Así, aseguramos que ningún cliente quede sin su talla respectiva.

TUPOLERONGENERACIONAL no se hace responsable en caso de que algún alumno opte por un tallaje que no le parezca a su apoderado y/o tutor.

TUPOLERONGENERACIONAL no se hace responsable en caso de que algún alumno opte por una talla sin considerar su desarrollo físico.

4.- ABONO

El abono se realiza una vez que el cliente decida trabajar con nosotros, es el primer paso para encargar productos. El monto está establecido por igual para todos los colegios y es de \$10.000.- por cada polerón o cortaviento que se envía a confeccionar.

Dicho monto, debe ser por transferencia bancaria y enviar copia de comprobante al siguiente e-mail contacto@tupolerongeneracional.cl Colocar como asunto el nombre del colegio y curso

5.- INFORMACIÓN DISEÑO

El cliente deberá ser responsable de enviar toda la información de diseño del producto escogido, dicha información, deberá ser enviada por correo electrónico al siguiente e-mail contacto@tupolerongeneracional.cl Adjuntando lo siguiente:

- **BOCETO DEL DISEÑO O PRODUCTO SELECCIONADO**
Dibujo representativo (no necesita ser artista, nos basta con un boceto simple)
- **DISTRIBUCION DE COLORES**
- **IMAGEN DE ESPALDA**
- **APODOS DE ESPALDA Y DELANTERO**
Planilla Excel
- **DETALLE DE BORDADOS**
Color de textos y bordados en general
- **IMAGEN DE ELECTIVO**
Puede ser una imagen por cada electivo (en caso que deseen cancelar extra por agregar electivo)
- **PLANILLA DE EMOJIS**
En caso que deseen agregar emojis

6.- Extras

Como empresa ofrecemos siempre 3 bordados incluidos en el valor inicial de cada producto, los cuales puede verificar en nuestra página web o redes sociales.

Cada bordado ajeno a los mencionados anteriormente deberá ser cancelado como extra. Es responsabilidad del cliente enterarse de dichos valores y considerar aquel cobro.

Además de bordados, pueden existir extras de diseño, es decir, si el cliente desea agregar gorro desmontable o cualquier otro plus a nuestro diseño original, deberá ser cancelado y considerado en el pago final.

7.-DISEÑO DIGITAL

TUPOLERONGENERACIONAL es el encargado de enviar un diseño digital durante el tiempo de espera de sus productos, dicho diseño, tiene la finalidad de que el cliente apruebe los bordados y revise si existe algún detalle en este.

Una vez enviado el diseño, habrá un plazo máximo de 10 horas para la revisión.

Cualquier cambio ajeno a lo enviado por ustedes en las planillas originales, se cobrará y será decisión nuestra aprobar ese cambio.

No está permitido el cambio de diseño y color del producto, cabe mencionar que el diseño digital es para aprobar diseño y posición de bordados.

En caso de que aprueben el diseño y luego de dar la confirmación, llegasen a encontrar algún error, no será responsabilidad nuestra.

8.- ENTREGA

La entrega debe ser programada con 5 días de anticipación y debe ser responsabilidad del cliente encontrar un salón donde se permita el correcto orden.

Duración máxima: 30 minutos

Se deberá revisar un producto al azar, verificar que todo llegue como dice el diseño digital, contar los productos y cancelar el saldo pendiente. Luego de realizar esos pasos en orden, se procede a entregar los productos para que cada alumno revise su producto.

El saldo debe ser cancelado como un solo pago, es decir, no se aceptan dineros personales por cada alumno.

El dinero debe ser entregado en billetes, en caso de que tengan monedas, este monto no debe ser superior a \$100.000.-

No se entregará ningún producto en caso de faltar dinero, si esto sucede, deberán retirarlos en la fábrica

7.1.- PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega pueden variar de 35 a 40 días hábiles.

7.2.- RETRASO ENTREGA

TUPOLERONGENERACIONAL puede postergar la fecha de entrega en 5 días Hábiles, por motivos de producción o errores encontrados en revisión.

En caso de que el plazo no se cumpla respecto a los 5 días hábiles mencionados anteriormente, el cliente tendrá un descuento de 1% por cada día hábil de retraso. Teniendo como tope 5 días.

Si este último punto no se cumple, el cliente tendrá el derecho de reclamar el abono en su totalidad.

9.- GARANTÍA

La garantía de los productos vendidos por TUPOLERONGENERACIONAL es de 3 meses a partir de la fecha de entrega. Esta garantía cubre cierre, costuras, bordados no intervenidos y broches.

Para reparar un producto, debe ser llevado a las dependencias de TUPOLERONGENERACIONAL y dejarlo por un plazo máximo de 7 días hábiles y luego retirarlo.

“Nos comprometemos a entregar el mejor servicio posible”

